



## Algemene voorwaarden sport- en jeugdactiviteiten

### **INSCHRIJVEN**

Vanaf het starttijdstip kan je online, telefonisch of ter plaatse inschrijven voor de jeugd- en/of sportactiviteiten.

Inschrijven (online, telefonisch of ter plaatse) betekent dat je akkoord gaat met de vermelde afspraken.

### **BETALEN**

Je online inschrijving is definitief na onmiddellijke online betaling via de beveiligde betaalomgeving van Ingenico (Bancontact). Je ontvangt een mail ter bevestiging.

Voor activiteiten waarbij men gebruik kan maken van een 10-beurtenkaart is het niet mogelijk online te betalen. De kaarten kunnen aangekocht worden bij de start van elke les of bij de sportdienst – Grote Doelstraat 1 b – 2820 Bonheiden.

### **TERUGBETALEN / ANNULEREN**

Een activiteit annuleren gebeurt kosteloos, indien meer dan 14 dagen vooraf doorgegeven of indien gestaafd met een doktersattest. In alle andere gevallen wordt de activiteit steeds aangerekend.

### **VERZEKERING**

Alle deelnemers zijn verzekerd.

### **FISCAAL ATTEST**

Fiscale attesten (voor deelnemers jonger dan 12 jaar) van het voorgaande kalenderjaar kan je via je profiel in onze webshop downloaden.

### **ATTEST MUTUALITEIT**

Het attest voor de mutualiteit kan je downloaden via je profiel in de webshop. Bij afgifte van dit attest bij je mutualiteit kan je een terugbetaling bekomen. De specifieke voorwaarden vind je terug op de website van je mutualiteit.

### **MEDISCH**

Indien de deelnemer op medisch vlak een speciale behandeling nodig heeft (vb. medicatie, allergie,...) is het noodzakelijk dat de organisatie hiervan op de hoogte is. Gelieve dit te melden bij de inschrijving. Het spreekt voor zich dat we deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

### **BEELDMATERIAAL VOOR PUBLICATIES**

Tijdens de activiteiten worden er mogelijk foto's genomen en/of filmpjes gemaakt van de

deelnemers. De gemeentelijke diensten kunnen dit beeldmateriaal gebruiken voor de promotie van eigen activiteiten. Indien je bezwaar hebt tegen het publiceren van foto's en/of filmpjes van jezelf, je zoon/dochter gelieve dit schriftelijk te melden bij de inschrijving.

### Algemene voorwaarden zaalverhuur

#### **RESERVEREN**

Reserveren kan dag op dag een jaar vooraf voor verenigingen aangesloten bij een gemeentelijke adviesraad, en dag op dag zes maanden vooraf voor privépersonen, al dan niet inwonende te Bonheiden.

Gelieve het algemene gebruiksreglement én voor elke infrastructuur het specifieke gebruiksreglement te raadplegen. Reserveren betekent dat je akkoord gaat met de vermelde afspraken.

Online reservaties zullen pas definitief zijn na goedkeuring door de cultuurdienst.

#### **BETALEN**

Betaling moet gebeuren binnen de 2 weken. Na deze periode vervalt de aanvraag en wordt het lokaal terug beschikbaar gesteld voor verhuur.

#### **TERUGBETALEN / ANNULEREN**

Annulering dient steeds vooraf schriftelijk (per mail) te gebeuren en zal aanleiding geven tot volgende facturatie:

Voor de vergaderlokalen: minder dan 14 dagen voor de activiteit: 50% van het gebruikstarief.

Voor de polyvalente zalen, Blikveld, cafetaria Krankhoeve, zaal in 't Kranske en grote zaal Sint-Maartensberg: minder dan 31 dagen voor de activiteit: 50% van het gebruikstarief.

Voor verdere annuleringen eerder dan deze termijn wordt de volledige huursom terugbetaald.

Bij geen melding van annulering of annulering op de dag zelf, wordt de volledige huursom ingehouden. Gevallen van heirkraft worden beoordeeld door de cultuurdienst.